

AVAYA

Avaya IP Office

Έξυπνες Επικοινωνίες
για Μικρές και Μεσαίες Επιχειρήσεις



Ανακαλύψτε τον τρόπο για να βελτιώσετε την εξυπηρέτηση των πελατών σας, να ελέγχετε τις δαπάνες και να βοηθήσετε την επιχείρησή σας να λειτουργεί με τη μέγιστη απόδοση, με τη λύση που χιλιάδες επιχειρήσεις σαν τη δική σας χρησιμοποιούν καθημερινά.

Εκατομμύρια χρήστες σε μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις ανά τον κόσμο συνδέονται μέσω της Avaya, καθημερινά.

Η Avaya σάς βοηθά να πετύχετε τους στόχους σας.

Όλες οι μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις έχουν ανάγκη μείωσης των δαπανών τους ενώ επιδιώκουν να βελτιώσουν τον τρόπο λειτουργίας τους. Όπως κάθε επιχείρηση, έτσι και στη δική σας, επιδιώκετε τη διατήρηση όλων των πελατών σας, την απόκτηση νέων και την ανάπτυξη στον ρυθμό που σάς ταιριάζει.

Η Avaya σάς καταλαβαίνει. Με περισσότερα από 100 χρόνια πείρας σαν ηγέτης στον χώρο των επικοινωνιών γνωρίζουμε ότι η ιδανική λύση για την επιχείρησή σας είναι εκείνη που θα σάς βοηθήσει να αυξήσετε τα κέρδη σας και θα βελτιώσει την παραγωγικότητά σας χαρίζοντάς σας ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα.

Αποκτήστε τις επικοινωνίες μιας μεγάλης επιχείρησης στην τιμή μιας μικρής.

Οι επιχειρήσεις ανά τον κόσμο εμπιστεύονται τις λύσεις της Avaya, όπως το IP Office, το βραβευμένο σύστημα επικοινωνιών που δίνει στις αναπτυσσόμενες εταιρείες μια πλήρη λύση για τηλεφωνία, messaging (αποστολή μηνυμάτων), networking (διασύνδεσης μέσω δικτύου), conferencing (διασκέψεων), διαχείρισης πελατών κ.α.

Επιπλέον, για να διευκολύνουμε επιχειρήσεις σαν τη δική σας, σάς προσφέρουμε μια σειρά οικονομικών επιλογών στα μέτρα σας.

IP Office

1 Τι είναι το IP Office;

Είναι μια λύση συγκλινουσών επικοινωνιών που χρησιμοποιεί και voice και IP τεχνολογία εφοδιάζοντας την επιχείρησή σας με έξυπνους τρόπους για τη μείωση του κόστους, την αύξηση της παραγωγικότητας και τη βελτίωση της εξυπηρέτησης πελατών.

2 Με ποιο τρόπο μπορώ να το χρησιμοποιήσω στην επιχείρησή μου;

Συνδεθείτε με συνεργάτες, συναδέλφους και πελάτες. Απλοποιήστε την πρόσβαση στην πληροφορία. Κρατείστε τους εργαζόμενους από απόσταση (remote workers) σε επαφή. Μπορείτε να γλυτώσετε χρήματα μέσω των συνδιασκέψεων, της δια-δικτύωσης, της διαχείρισης κλήσεων, της τεχνολογίας Voice over IP και πολλών άλλων.

3 Τι επιλογές έχω;

Η επιχείρησή σας παρουσιάζει γεωγραφική διασπορά; Έχετε γραφεία σε άλλη πόλη, σε μερικά τετράγωνα απόσταση ή σε άλλη χώρα; Με το IP Office μπορείτε να επιλέξετε ανάμεσα από μια σειρά μοντέλων και να αποκτήσετε τη χωρητικότητα, τις εφαρμογές και τα τηλέφωνα που χρειάζεστε, ακριβώς. Ανεξάρτητα από το εάν έχετε λίγους ή πολλούς υπαλλήλους, το IP Office είναι η καλύτερη επιλογή.



Έξυπνες Επικοινωνίες

Το ανταγωνιστικό σας πλεονέκτημα



Άσχετα από το εάν η επιχείρησή σας είναι μεγάλη, μεσαία ή μικρή, η Anaya έχει μια λύση επικοινωνιών που θα σας βοηθήσει να βελτιώσετε την επιχείρησή σας άμεσα, ενώ θα αναπτύσσεται παράλληλα με αυτήν.

Τώρα, μπορείτε να έχετε όλα τα απαραίτητα, όπως, απλά, την κλήση προς το κατάλληλο πρόσωπο, καθώς και μερικές από τις πιο έξυπνες δυνατότητες, όπως την αυτόματη εκκίνηση conference call μέσω του IP Office σας, ανάλογα με τον χρόνο, τη συχνότητα και τα άτομα που εσείς θα ορίσετε.

Κάνει ευκολότερη και πιο αποδοτική την επικοινωνία μεταξύ υπαλλήλων, πελατών, προμηθευτών και συνεργατών και με έξυπνο τρόπο σας βοηθά να διαφοροποιηθείτε στην αγορά. Εταιρείες όπως η δική σας χρησιμοποιούν τις δυνατότητες των Έξυπνων Επικοινωνιών στις επιχειρησιακές τους διαδικασίες και πραγματοποιούν αυξήσεις στην παραγωγικότητα του εργατικού τους δυναμικού, εδραιώνουν την εμπιστοσύνη των πελατών τους και αυξάνουν τα κέρδη τους.

Πώς; Ας δούμε τον τρόπο.

Γίνετε παραγωγικοί και προσβάσιμοι όπου και αν βρίσκεστε.

Το Anaya IP Office επιτρέπει σε σας και το προσωπικό σας να δουλεύετε σε οποιοδήποτε μέρος βρίσκεστε, είτε πρόκειται για το σπίτι σας, το ξενοδοχείο ή ακόμη, και το αεροδρόμιο.

- **Έχετε βαρεθεί να δίνετε διαφορετικά νούμερα τηλεφώνου, ανάλογα με το πού θα μπορούν να σας εντοπίσουν;** Με το Anaya IP Office, ο ίδιος αριθμός άμεσης κλήσης γραφείου σας συνοδεύει όπου και αν πάτε και σας επιτρέπει την άμεση πρόσβαση, από όποιο σημείο και αν βρίσκεστε.
- **Αποκτήστε αδιάκοπη παραγωγικότητα και εξοικονομήστε χρήματα.** Κάντε δυνατή την εργασία από το σπίτι, το ξενοδοχείο, ή, ακόμα και το αεροδρόμιο. Με το IP Office, το laptop σας μπορεί να μεταφέρει τα τηλεφωνήματά σας, οπουδήποτε. Όλες οι κλήσεις από ένα ξενοδοχείο, ειδικά οι διεθνείς κλήσεις, σας επιτρέπουν την άμεση εξοικονόμηση χρημάτων με μια απλή σύνδεση στο Internet.
- **Ταξιδεύετε προς μια άλλη επιχειρησιακή σας διεύθυνση;** Το IP Office σας δίνει τη δυνατότητα να συνδεθείτε από οποιοδήποτε τηλέφωνο (ψηφιακό, IP ή αναλογικό) σε οποιοδήποτε δια-δικτυωμένο site, και λειτουργεί όπως ακριβώς το τηλέφωνο του γραφείου σας.
- **Σχηματίστε τον αριθμό conference call ενός συναδέλφου, ή καλέστε όποιον αριθμό θελήσετε, από το desktop σας.** Το IP Office μπορεί επίσης να ενεργοποιήσει για λογαριασμό σας τα απαραίτητα conference calls «φέρνοντας κοντά» τους κατάλληλους ανθρώπους στη στιγμή και επιταχύνοντας τη λήψη αποφάσεων.

«Αυτό σημαίνει ότι οι πελάτες μας μπορούν να χρησιμοποιούν έναν μόνο αριθμό για να έρθουν σε επαφή με τα τραπεζικά στελέχη μας, είτε βρίσκονται στο γραφείο τους, είτε εργάζονται από το δωμάτιο ενός ξενοδοχείου, είτε τρέχουν να προλάβουν την πτήση τους.»

-Christopher Bettin,

Διευθυντής Τεχνολογίας Πληροφόρησης, Cascadia Capital

Δείτε πώς οι Έξυπνες Επικοινωνίες μπορούν να σας βοηθήσουν ν'αναπτυχθείτε και να εξοικονομήσετε χρήματα!

Εμπλουτίστε την εμπειρία του customer service, αυξήστε την εμπιστοσύνη των πελατών σας.

Κάθε εισερχόμενη κλήση είναι και μια ευκαιρία. Με το Avaya IP Office, μεγιστοποιείτε κάθε μια από αυτές τις ευκαιρίες παρέχοντας εξυπηρέτηση υψηλής ποιότητας με αυξημένη ταχύτητα, σε κάθε άτομο που καλεί.

- **Οι κλήσεις που χάνονται είναι χαμένες ευκαιρίες.** Το IP Office σας επιτρέπει να δρομολογήσετε κλήσεις προς το κατάλληλο άτομο άμεσα, από την πρώτη στιγμή, παρέχοντας άριστη εξυπηρέτηση ακόμα και αν εκείνοι που καλείτε βρίσκονται σε διαφορετικά σημεία.



Ακόμη, η εύκολη ενσωμάτωση σε άλλες εφαρμογές, όπως το Microsoft Outlook, μπορεί να δώσει στους ανθρώπους σας λεπτομερή πληροφόρηση σχετικά με εκείνους που καλεί, δημιουργώντας έτσι τις καλύτερες εντυπώσεις, με την ταχύτερη δυνατή εξυπηρέτηση, στους πελάτες σας.

- **Με το IP Office μπορείτε να έχετε συνοπτικές αναφορές κλήσεων,** που σας ενημερώνουν για τον καλό (ή και ανεπαρκή, ίσως) τρόπο εξυπηρέτησης των πελατών σας, εφοδιάζοντάς σας με την πληροφόρηση που χρειάζεστε για να βελτιώσετε την επιχείρησή και τις συναλλαγές σας.
- **Το IP Office μπορεί να σας δώσει πλήρη πρόσβαση στις επικοινωνίες,** καθώς ανταποκρίνεται στις ανάγκες τόσο των υπαλλήλων όσο και των πελατών σας εκείνων που αντιμετωπίζουν ολικά ή μερικά προβλήματα ακοής και όρασης.

Μειώστε τις μηνιαίες σας δαπάνες.

Αφήστε το Avaya IP Office να διαχειριστεί εσωτερικά όλα εκείνα για τα οποία, υπό άλλες συνθήκες, τρίτες εταιρείες θα σας χρέωναν κάθε μήνα.

- **Με το IP Office μπορείτε να μεταβάλλετε την Ε1 σας σε υπηρεσία SIP και,** μέσω του παρόχου σας υπηρεσιών, να μειώσετε στο μισό τα έξοδα τηλεφώνου.*
- **Μειώστε δραστικά ή εξαλείψτε το κόστος συνδιασκέψεων.** Ενσωματώνοντας αυτή τη δυνατότητα μέσα στην επιχείρησή σας έχετε ασφαλή audio conference calls οποιαδήποτε στιγμή, ενώ ταυτόχρονα εξοικονομείτε χρήματα από τις αμοιβές που θα δίνετε σε εξωτερικούς παρόχους.
- **Μειώνετε το κόστος σας άμεσα καθώς δίνετε στους υπαλλήλους σας τη δυνατότητα να εργάζονται από το σπίτι.** Με το IP Office, μπορείτε να παρέχετε στους υπαλλήλους σας softphones και έτσι να απαλλαγείτε από τις χρεώσεις που επιβάρυναν την επιχείρησή σας μέχρι τώρα.
- **Δεν έχετε προσωπικό που εργάζεται από το σπίτι;** Χρησιμοποιείστε αυτή τη λειτουργικότητα και διασφαλίστε τη συνέχεια της παραγωγικότητάς σας ακόμη και όταν άσχημες καιρικές συνθήκες, κάποια αδιαθεσία ή άλλη επείγουσα ανάγκη δεν επιτρέπει στους υπαλλήλους σας την πρόσβαση τους στην επιχείρησή σας.
- **Τέλος, εξαλείψτε το κόστος των κλήσεων σύνδεσης site-to site** με τη διαδίκτυωση των IP Office συστημάτων σας, ακόμα και από διαφορετικές χώρες. Επιπλέον, μπορείτε να έρχεστε σε επαφή με όλο σας το προσωπικό –άσχετα από τον χώρο που βρίσκεται– με τον σχηματισμό ενός τριψήφιου αριθμού εσωτερικού τηλεφώνου (extension).

* Βάσει της μέσης τρέχουσας τιμής των παροχών υπηρεσίας

Τι κάνει για εσάς το Avaya IP Office;



Πρόσβαση στην εργασία σας ή το γραφείο σας από παντού, με κάθε μέσο

Κάνει δυνατή την άμεση πρόσβαση μέσω ενός αριθμού από οποιοδήποτε σημείο. Δρομολογεί προς το κινητό σας τις εισερχόμενες προς την επιχείρησή σας κλήσεις, ενώ ακούει ακόμα και τα e-mails σας.



Μετρήσιμη αποτίμηση των υπηρεσιών ικανοποίησης πελατών

Αποτελεσματικά πακέτα αναφοράς απεικονίζουν τον τρόπο εξυπηρέτησης των πελατών σας. Δείτε πόσο χρόνο δαπανάτε σε κάθε τηλεφώνημα και πόσες κλήσεις πιθανώς χάνετε.



Αύξηση της ικανοποίησης των πελατών σας

Μεγιστοποιεί την ικανοποίηση του πελάτη καθώς ανταποκρίνεται άμεσα σε περισσότερες κλήσεις. Αναδιανέμει εισερχόμενες κλήσεις κατευθύνοντάς τις προς μη κατειλημμένες γραμμές.



Ενσωμάτωση νέων εφαρμογών

Επιτρέπει στις εισερχόμενες κλήσεις να εμφανίσουν το όνομα της εταιρείας που καλεί, την τοποθεσία της, το ιστορικό αγορών της ή άλλες σημαντικές λεπτομέρειες. Εντυπωσιάστε τους πελάτες σας, εφαρμόστε καλύτερη στρατηγική στις πωλήσεις σας και επιπαχύνετε την αποτελεσματικότητά σας.



Προστασία της επένδυσής σας

Κερδίστε περισσότερα από απλά προϊόντα και υπηρεσίες επικοινωνίας. Βάλτε σε λειτουργία ένα σύστημα που έχει άμεσα αποτελέσματα στην επιχείρησή σας, ένα σύστημα κατασκευασμένο για να αλλάζει και να εξελίσσεται μαζί της.



Ανάδειξη του επαγγελματισμού σας

Εντυπωσιάστε τους πελάτες σας και ενισχύστε τις δυνατότητες του προσωπικού σας με τα καλύτερα τηλέφωνα. Κομψά, λειτουργικά τηλέφωνα σχεδιασμένα για τον επαγγελματία επιχειρηματία.



Εξαιρετικές δυνατότητες διασύνδεσης

Διασφαλίστε, εκσυγχρονίστε και ζωντανέψτε τις συνεργασίες σας. Ενσωματώστε επιχειρησιακές επικοινωνίες για να εξοικονομήσετε χρήματα από υπεραστικές χρεώσεις κλήσεων. Ενώστε απομακρυσμένους μεταξύ τους χώρους γραφείων σαν να δημιουργείτε έναν και μοναδικό.



Φιλοξενία διασκέψεων

Απαλείψτε το κόστος των κλήσεων συνδιασκέψεων και επιπαχύνετε τη λήψη αποφάσεων. Προγραμματίστε, ξεκινήστε ή συμμετάσχετε σε ασφαλή audio conference calls οποιαδήποτε στιγμή. Οργανώστε εξωτερικές κλήσεις και διαμορφώστε με άμεσο και εύκολο τρόπο εικονικές διασκέψεις.

Διατηρήστε απλή την προοδευτική σας διαχείριση.

Διαχειριστείτε τις επικοινωνίες ενός πολυάσχολου προσωπικού, γρήγορα και άκοπα.

Το IP Office κυκλοφορεί με ένα ολόκληρο σετ εργαλείων σε οικείο γραφικό περιβάλλον με την χρήση μενού εντολών που διατηρούν απλή τη διαχείριση του. Χειρίζεται μια ποικιλία προηγμένων επιλογών για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας. Τα εργαλεία διαχείρισης κάνουν εύκολη την εγκατάσταση του IP Office και την εκπλήρωση καθημερινών καθηκόντων, όπως η αναβάθμιση των directories και της προώθησης των extensions. Οι ειδικές διαγνωστικές εφαρμογές που συνοδεύουν τις λύσεις καθιστούν την επίλυση προβλημάτων μία απλή διαδικασία σε ένα διαισθητικό περιβάλλον, που σας βοηθά να διαμορφώσετε τις απαραίτητες λύσεις σε όποιο τυχόν πρόβλημα παρουσιαστεί, σε πραγματικό χρόνο.

Το IP Office της Avaya προστατεύει την επένδυσή σας, προσαρμόζεται στις αλλαγές και αναπτύσσεται μαζί σας.

Μάθετε περισσότερα

Δείτε πώς επιχειρήσεις σαν τη δική σας χρησιμοποιούν το IP Office στο avaya.com/small

- Το IP Office είναι μια ώριμη μακροπρόθεσμη επενδυτικά επιλογή. Μαθαίνετε να επωφελείστε από τα πλεονεκτήματα της σημερινής τεχνολογίας, τώρα, και να οργανώνετε την επιχείρησή σας με τον δικό σας ρυθμό.
- Η προσθήκη χρηστών, νέων γραφείων και επιπλέον εφαρμογών στη λύση είναι εύκολη και οικονομική.
- Πληρώνετε μόνο για όσα χρησιμοποιείτε και προσθέτετε ό,τι χρειάζεστε αργότερα.
- Από την απλή αποστολή μηνυμάτων μέχρι τα σύνθετα τηλεφωνικά κέντρα, το IP Office επιτρέπει στην επιχείρησή σας να προπορευθεί στον τομέα της.



«Η λύση είχε ένα τρομερό αντίκτυπο...οι αναφορές για τις πωλήσεις μας κυμαίνονται από 70 έως 100 τηλεφωνήματα την ημέρα, έτσι, τα δευτερόλεπτα που γλυτώνουμε από κάθε τηλεφώνημα μπορούν να επηρεάσουν τα τελικά μας κέρδη.»

-Toby Selix, CIO, Blood Diagnostics, Inc.

Έχετε ερωτήσεις...

Η Avaya και οι Business Partners της έχουν τις απαντήσεις!



Το τρέχον τηλεφωνικό μου σύστημα δίνει στην επιχείρησή μου ό,τι χρειάζεται;

Όχι. Εάν βασίζεσαι σε παλαιότερη τεχνολογία, πολύ πιθανώς, όχι. Οι ανταγωνιστές σας θα είναι ταχύτεροι και πιο αποτελεσματικοί αν έχουν εφοδιαστεί με τα πιο σύγχρονα software στον τομέα των επικοινωνιών. Το IP Office σας δίνει τις δυνατότητες που σας επιτρέπουν με το πιο σύγχρονο λογισμικό να κρατήσετε την επιχείρησή σας ανταγωνιστική.

Χρειάζεται να έχω τεχνικές γνώσεις για χρησιμοποιήσω το IP Office;

Όχι. Το IP Office είναι σχεδιασμένο ειδικά για να σας χαρίσει περισσότερη λειτουργικότητα χωρίς να απαιτεί κάτι περισσότερο από εσάς. Εμπιστευθείτε τον Avaya Business Partner σας για υποστήριξη πριν, κατά τη διάρκεια και μετά την αγορά του.

Πρέπει να ξοδέψω πολλά;

Όχι, καθόλου. Έχετε επιλογές βάσει του προϋπολογισμού σας. Εύκολα σχέδια leasing ή χρηματοδότησης, όχι μόνο κάνουν οικονομικά επιτρεπτές τις επιλογές σας, αλλά και σας βοηθούν να περικόψετε τα μηνιαία σας έξοδα, άμεσα. Και σε εσάς μένει μόνο να αγοράσετε ή να εκμισθώσετε ό,τι χρειάζεστε, τη στιγμή που το χρειάζεστε.

Η IP τεχνολογία είναι τόσο πρόσφατη ώστε να μην είναι αξιόπιστη;

Με περισσότερα από 90.000 εγκατεστημένα συστήματα ανά τον κόσμο ((η Avaya είναι το #1 στην IP τηλεφωνία*), το IP Office της Avaya κατέχει το ρεκόρ επιτευγμάτων όπου επιχειρήσεις σαν τη δική σας μπορούν να βασίζονται. Εκτός από το ότι της απονεμήθηκε το βραβείο **Product of the Year** από το περιοδικό Internet Telephony και το Editor's Choice Award 2006 από το IT Week, επιχειρήσεις σαν τη δική σας εξοικονομούν χρήματα και ενισχύουν την παραγωγικότητά τους. Πολλές, διαχειρίζονται οι ίδιες μόνες τους το σύστημα, με τα menu-driven tools.

Κατέχω συστήματα παλαιότερης τεχνολογίας αλλά θα ήθελα να προσθέσω ένα ακόμα γραφείο. Μήπως θα μπορούσα να χρησιμοποιήσω και την νέα τεχνολογία;

Αυτός είναι ένας τρόπος για να γευτείτε την εμπειρία της πλούσιας δια- λειτουργικότητας των πλέον σύγχρονων εφαρμογών στις επικοινωνίες. Είναι δυνατόν να δια- δικτυώσουμε τον υπάρχοντα εξοπλισμό σας, καθώς και να σας εφοδιάσουμε με ένα σχέδιο βαθμιαίας μετάβασης για τα άλλα σας σημεία.

Πόσο γρήγορα μπορώ να είμαι έτοιμος;

Ένας συνεργάτης της Avaya μπορεί να βρει μια λύση ειδικά για σας και τον προϋπολογισμό σας, άμεσα.

*Πηγή: Synergy Research Group

«Δεν έχω δει ποτέ πιο γρήγορη εγκατάσταση.»

-Paul Pannell, Μηχανολόγος Τηλεπικοινωνιών, Austin Heart

Avaya IP Office

Εξασφαλισμένη Προστασία Επένδυσης	Υποστηρίζει από 2 έως 360 χρήστες, μέχρι 192 γραμμές (PSTN, ISDN-BRI, E1 (ISDN-PRI)) και μέχρι 128 SIP γραμμές (Session Initiation Protocol)
Συγκλίνουσες Επικοινωνίες	Ένα βραβευμένο, μικρό, PBX το οποίο ενσωματώνει συγκλίνουσες τεχνολογικά λύσεις σας επιτρέπει τη χρήση IP, ψηφιακής ή αναλογικής τεχνολογίας.
Ενοποιημένες Επικοινωνίες	Ανάλογα με τις ανάγκες σας, το IP Office παρέχει περιβάλλον ανοιχτού software για να κάνει εύκολη και άμεση τη σύνδεση χρηστών.
Επικοινωνία με τον Πελάτη	Το IP Office είναι ένα πακέτο εργαλείων που συμπεριλαμβάνει interactive voice response, στατιστική ανάλυση κλήσεων σε πραγματικό χρόνο και αποθήκευση αυτών, φωνητική αναγγελία για τις κλήσεις σε αναμονή και σύνδεση με το Microsoft CRM.
Αυτό-Διαχείριση	Menu driven εργαλεία, βασισμένα στα Windows, μειώνουν τον χρόνο και τη δαπάνη της διαχείρισης. Οι μετακινήσεις, οι προσθήκες και οι αλλαγές είναι εύκολες και γρήγορες.
Απομακρυσμένες Υπηρεσίες Διάγνωσης	Το δίκτυο Συνεργατών της Avaya μπορεί να σας παρέχει πρωτοπόρες υπηρεσίες που θα εντοπίζουν τα προβλήματα πριν την εμφάνισή τους, θα σας ειδοποιούν σχετικά και θα προτείνουν τον τρόπο επίλυσής τους.

Τριετής Εγγύηση

Το IP Office της Avaya έχει σχεδιαστεί για να είναι απόλυτα αξιόπιστο και συνοδεύεται με τριετή εγγύηση για το IP Office hardware και με εγγύηση ενός έτους για τα IP Office τηλέφωνα.

Σχετικά με την Avaya

Η Avaya παρέχει την δυνατότητα στις επιχειρήσεις να επιτύχουν τα καλύτερα αποτελέσματα με την σχεδίαση, την ανάπτυξη και την διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών τους υποδομών. Τις λύσεις της Avaya εμπιστεύονται περισσότερες από ένα εκατομμύριο επιχειρήσεις σε παγκόσμιο επίπεδο. Σε αυτές περιλαμβάνεται το 90% των επιχειρήσεων που εντάσσονται στον κατάλογο FORTUNE 500, οι οποίες βασίζονται στις λύσεις και τις υπηρεσίες της Avaya για να επιτύχουν άριστα επιχειρηματικά αποτελέσματα, να βελτιώσουν την παραγωγικότητα τους και να εξασφαλίσουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

Εστιάζοντας σε επιχειρήσεις ανεξαρτήτως μεγέθους η Avaya είναι ο παγκόσμιος ηγέτης σε ασφαλείς και αξιόπιστες λύσεις σε συστήματα IP τηλεφωνίας, λογισμικό και εργαλεία τηλεπικοινωνιών και ολοκληρωμένες επιχειρηματικές υπηρεσίες. Ξεχωριστή για τις διεθνούς επιπέδου λύσεις της η Avaya βοηθά τις επιχειρήσεις να εισέλθουν δυναμικά και με πολλά επιχειρηματικά οφέλη στον κόσμο της σύγκλισης Φωνής και Δεδομένων με εφαρμογές και λογισμικό που αναδεικνύουν την αξία των επενδύσεων τους σε εξοπλισμό, νέο και παλαιότερο, βελτιστοποιώντας την επιχειρησιακή απόδοση των συστημάτων τους. Για περισσότερες πληροφορίες για την Avaya και τις λύσεις της που μπορούν να βοηθήσουν την επιχείρησή σας ανατρέξτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.avaya.gr.



© 2007 Avaya Inc.

Η Avaya και το λογότυπο Avaya είναι εμπορικά σήματα της Avaya Inc., και εφαρμόζονται με περιορισμένα δικαιώματα στους δικαιούχους. Όλα τα εμπορικά σήματα που αναγνωρίζονται σαν ®, TM ή SM καταχωρούνται σαν κατατεθειμένα σήματα, εμπορικά σήματα-τα και υπηρεσιακά σήματα, αντίστοιχα, της Avaya Inc., με εξαίρεση του FORTUNE 500 που είναι ένα σήμα κατατεθέν της Time Inc. Όλα τα άλλα εμπορικά σήματα είναι ιδιοκτησία των αντίστοιχων κυρίων/ιδιοκτητών τους.