

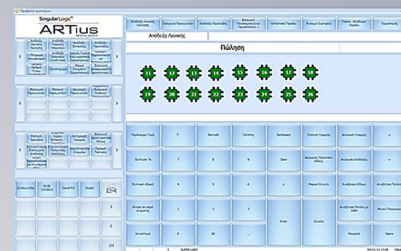


Ολοκληρωμένη λύση για τους χώρους εστίασης από τη SingularLogic

Το **ARTius Restaurant** είναι η πιο σύγχρονη και αξιόπιστη εφαρμογή για τη μηχανογράφηση των επιχειρήσεων εστίασης (café, εστιατόρια, ταβέρνες, bar, fast-food, πολυχώρους, delivery), είτε πρόκειται για μεμονωμένα καταστήματα είτε για αλυσίδες καταστημάτων.

ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ

- **Point of Sales:** διαχείριση πωλήσεων, υποστήριξη ταμειακών συστημάτων (PoS) & touch screen
- **Mobile PoS:** χρήση ασύρματων τερματικών για παραγγελιοληψία
- **Preparation Centers:** εκτυπώσεις παραγγελιών σε παρασκευαστήρια
- **Table Management:** διαχείριση τραπέζιων*
- **Table Booking:** διαχείριση του πλάνου κρατήσεων τραπέζιων*
- **Delivery:** διαχείριση τηλεφωνικών παραγγελιών*
- **Kitchen Display:** διαχείριση παρασκευής παραγγελιών με χρήση touch screen στο χώρο της κουζίνας*
- **Διαχείριση Πόντων:** διαχείριση πόντων πελάτη*
- **Συνδυασμένη λειτουργία με εφαρμογές back office της SingularLogic:** Manager Next, Eurofasma Next, Control*, Galaxy Commercial*, Galaxy Enterprise Suite*, Galaxy CRM Events & Catering*



ARTius Restaurant

Η πρόταση της SingularLogic για τις επιχειρήσεις μαζικής εστίασης

- ✓ **Ενιαία λύση μηχανογράφησης software & hardware** για όλα τα τμήματα της επιχείρησης εστίασης
- ✓ **Απόλυτη προσαρμογή** στις ανάγκες κάθε επιχείρησης εστίασης
- ✓ **Ταχύτατη εξυπηρέτηση** πελατών
- ✓ **Γρήγορη εγκατάσταση και λειτουργία** της εφαρμογής
- ✓ **Πλήρης έλεγχος και ουσιαστική πληροφόρηση** στον επιχειρηματία
- ✓ **Εύκολη παραμετροποίηση και reporting** μέσω internet, το οποίο δεν απαιτεί εγκατάσταση
- ✓ **Συνεχής και αξιόπιστη υποστήριξη** από το μεγαλύτερο πανελλαδικό δίκτυο αντιπροσώπων, 24/7/365

Λειτουργικότητα

Γενικά

- Διαχείριση πολλαπλών σημείων πώλησης
- Έκδοση όλων των τύπων παραστατικών (π.χ. αποδείξεις, τιμολόγια)
- Πολλαπλοί και μικτοί τρόποι πληρωμής
- Πολλαπλοί τιμοκατάλογοι
- Διαχείριση εισιτηρίων
- Παρακολούθηση πελατών και μελών με συνδρομές και στατιστικά στοιχεία
- Συντήρηση αναλυτικών συνταγολογίων
- Παρακολούθηση αναλυτικών χαρακτηριστικών πελάτη (π.χ. κρατήσεις, προτιμήσεις σε φαγητό/ποτά, ειδικές απαιτήσεις, συνήθης τρόπο πληρωμής, κ.λπ.)

Εστιατόρια / Café / Bar

- Ασύρματη παραγγελιοληψία
- Παρακολούθηση βαρδίων σερβιτόρων
- Ειδικές σημειώσεις παραγγελιών
- Έλεγχος υπολοίπων ειδών για τις παραγγελίες αγορών
- Διαχείριση πολλαπλών πόστων/παρασκευαστηρίων
- Παρακολούθηση διαθεσιμότητας και κρατήσεων τραπέζιων
- Παρακολούθηση πρώτων/δεύτερων πιάτων, αριθμών τραπέζιων και θέσεων πελατών



Delivery

- Διαχείριση τηλεφωνικών παραγγελιών, αναγνώριση κλήσης και γνώση των στοιχείων του πελάτη
- Παρακολούθηση δρομολογίων με χάρτες
- Έλεγχος του χρόνου παράδοσης
- Ιστορικότητα παραγγελιών πελάτη
- Ενημέρωση πελάτη μέσω sms ότι η παραγγελία ξεκίνησε

